

KẾ HOẠCH

Triển khai đánh giá năng lực cạnh tranh cấp Sở, ban, ngành và địa phương - DDCI Quảng Ninh 2022

Thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022 và Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 25/11/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về phương hướng, nhiệm vụ năm 2022; Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 19/01/2022 về việc triển khai Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022.

Theo đề nghị của Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư tại Tờ trình số 13/TTr-BXTĐT ngày 18/8/2022, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch đánh giá năng lực cạnh tranh cấp Sở, ban, ngành và địa phương - DDCI Quảng Ninh 2022 với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục thúc đẩy thi đua, nâng cao chất lượng điều hành kinh tế xã hội giữa các Sở, ban, ngành trong tỉnh và các huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh và các phòng, ban, phường, xã cấp cơ sở để từ đó tạo động lực cải cách quyết liệt, đồng bộ trong việc nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến nhà đầu tư, doanh nghiệp; tạo môi trường thuận lợi cho hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh trên các lĩnh vực.

- Tạo kênh thông tin tin cậy, rộng rãi và minh bạch để nhà đầu tư, doanh nghiệp tham gia đóng góp ý kiến xây dựng chính quyền địa phương và các Sở, ban, ngành.

- Kết quả DDCI Quảng Ninh được sử dụng để tham mưu giải pháp nâng cao Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) những năm tiếp theo, đồng thời đề xuất giải pháp nhằm chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, tồn tại của những lĩnh vực được khảo sát. Tạo sự lan tỏa truyền thông mạnh mẽ về DDCI Quảng Ninh 2022 như là điểm nhấn quan trọng trong nỗ lực triển khai cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh theo tinh thần Nghị quyết số 02/NQ-CP và quyết tâm nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh theo PCI quốc gia.

- Kết quả khảo sát là căn cứ để xem xét, so sánh chất lượng điều hành kinh tế của chính quyền địa phương và của các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh Quảng Ninh trong việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh; là tiêu chí đánh giá, bình xét thi đua năm 2022 của các sở, ban, ngành và địa phương.

2. Yêu cầu

- Xây dựng hệ thống chỉ số phù hợp với phương pháp luận khảo sát PCI và tiêu chí đánh giá DDCI được lựa chọn tương tự các chỉ số thành phần của PCI, trên cơ sở áp dụng linh hoạt, phù hợp với thực tiễn tại tỉnh Quảng Ninh; có sự tham vấn của chuyên gia PCI và cộng đồng doanh nghiệp trong suốt quá trình xây dựng, triển khai thực hiện.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, số hóa để triển khai khảo sát trực tuyến với các câu hỏi cụ thể theo từng đối tượng khảo sát (nhà đầu tư, doanh nghiệp và hợp tác xã) theo chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh về chủ trương chuyên đổi số.

- Tăng lượng phiếu tương tác của những doanh nghiệp, nhà đầu tư thường xuyên thực hiện thủ tục tại Trung tâm hành chính công các cấp để đảm bảo tính sát thực trong việc đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính của các đơn vị được đánh giá.

- Khảo sát phải đảm bảo tính sát thực, khoa học khách quan, chuyên nghiệp; doanh nghiệp tham gia khảo sát phải có tính đại diện, tính đặc thù của từng cơ quan, đơn vị được khảo sát, hiểu biết về các cơ quan, địa phương được đánh giá.

- Cải tiến phương pháp tính điểm các chỉ tiêu đảm bảo tính tương đồng, kế thừa, so sánh giữa các đơn vị qua các năm.

- Sử dụng câu hỏi mở để tiếp thu ý kiến đóng góp, hiến kế của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể, từ đó đề xuất, kiến nghị các giải pháp về cơ chế chính sách của tỉnh, cải thiện quy trình giải quyết thủ tục hành chính và tinh thần, thái độ của các cấp chính quyền thuộc tỉnh nhằm nâng cao chất lượng điều hành, góp phần xây dựng tỉnh Quảng Ninh gắn với hình ảnh môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi.

- Xây dựng các tiêu chí để khai thác thông tin phục vụ công tác khảo sát liên quan đến chuyên đổi số vào các chỉ số thành phần hiện tại phù hợp với chủ trương của Trung ương và của tỉnh Quảng Ninh.

- Xây dựng các câu hỏi để có thông tin phục vụ công tác hỗ trợ xúc tiến đầu tư của tỉnh; truyền tải thông điệp đồng hành hỗ trợ doanh nghiệp của các cấp, ngành của tỉnh Quảng Ninh.

- Tiếp tục duy trì chỉ tiêu cứng về số lượng doanh nghiệp thành lập và tỷ lệ giải ngân vốn đầu tư công tại các địa phương.

- Việc khảo sát, điều tra lấy ý kiến phải được thực hiện với nội dung, tiêu

chí, đối tượng cụ thể, thiết thực về những vấn đề đang được nhà đầu tư, doanh nghiệp quan tâm khi thực hiện thủ tục hành chính; Phản ánh khách quan tình hình hoạt động cũng như những khó khăn, vướng mắc của nhà đầu tư, doanh nghiệp (tối thiểu số phiếu thu về đạt trên 25% số phiếu phát ra).

- Đảm bảo chỉ rõ trong báo cáo kết quả và khen thưởng những Sở, ngành, địa phương có tốc độ cải thiện tốt nhất để thúc đẩy thi đua, cải thiện chất lượng điều hành kinh tế.

- Kết quả khảo sát, điều tra lấy ý kiến phải được tổng hợp, phân tích, đánh giá một cách đầy đủ, khách quan, minh bạch, đúng pháp luật để báo cáo UBND tỉnh theo quy định; đồng thời là căn cứ để các sở, ngành, địa phương và các tổ chức liên quan trên địa bàn tỉnh tiếp thu ý kiến đóng góp của nhà đầu tư, doanh nghiệp; từ đó đề ra các giải pháp thiết thực, hiệu quả; tiếp tục phát huy những mặt đã làm được và nghiêm túc khắc phục những tồn tại, hạn chế nhằm nâng cao chất lượng điều hành của chính quyền các cấp từ tỉnh đến cơ sở.

II. NỘI DUNG

1. Phạm vi, quy mô khảo sát

- **Đối tượng tham gia đánh giá:** Các doanh nghiệp, hợp tác xã đang hoạt động, sản xuất kinh doanh, triển khai đầu tư dự án trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh; các hợp tác xã, chỉ đánh giá ý kiến đối với các địa phương và chỉ áp dụng tại các địa phương ít doanh nghiệp.

- **Quy mô dự kiến:** Khoảng 6.000 doanh nghiệp, hợp tác xã

Số phiếu khảo sát dự kiến phát ra: 12.000, bao gồm: 3.000 bộ phiếu đánh giá khối địa phương. Mỗi bộ phiếu gồm 01 phiếu đánh giá duy nhất một địa phương được đề nghị doanh nghiệp đánh giá; 3.000 bộ phiếu đánh giá khối sở, ban, ngành. Mỗi bộ phiếu gồm 03 phiếu đánh giá sở, ban, ngành (3 x 3.000 phiếu = 9.000 phiếu), trong đó có 01 phiếu đề nghị doanh nghiệp đánh giá một sở, ban, ngành cụ thể (là sở, ban, ngành doanh nghiệp trực tiếp giao dịch trong kỳ đánh giá), 02 phiếu còn lại doanh nghiệp tự lựa chọn sở, ban, ngành đánh giá (là các sở, ban, ngành doanh nghiệp có giao dịch hoặc có liên quan tới các hoạt động của doanh nghiệp trong kỳ đánh giá).

2. Đối tượng được đánh giá, gồm 32 đơn vị trong tỉnh:

Với mục tiêu khảo sát trên, đối tượng được đánh giá trong khảo sát được chia làm 2 khối: Khối sở, ban, ngành và Khối chính quyền địa phương.

- **Khối sở, ban, ngành** (gồm 19 đơn vị): (1) Sở Giao thông Vận tải, (2) Sở Kế hoạch và Đầu tư, (3) Sở Tài nguyên và Môi trường, (4) Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, (5) Sở Tư pháp, (6) Sở Xây dựng, (7) Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, (8) Sở Khoa học và Công nghệ, (9) Sở Du lịch, (10) Sở Công Thương, (11) Cục Thuế tỉnh, (12) Cục Hải Quan tỉnh, (13) Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh, (14) Bảo hiểm Xã hội tỉnh, (15) Sở Tài chính, (16) Sở Văn hóa và Thể thao, (17) Sở Giáo dục và Đào tạo, (18) Sở Y tế, (19) Sở Thông tin và Truyền thông.

- **Khối địa phương** (gồm 13 địa phương): (1) Thành phố Hạ Long, (2) Thành phố Cẩm Phả, (3) Thành phố Móng Cái, (4) Thành phố Uông Bí, (5) Thị xã Quảng Yên, (6) Thị xã Đông Triều, (7) Huyện Vân Đồn, (8) Huyện Ba Chẽ, (9) Huyện Bình Liêu, (10) Huyện Tiên Yên, (11) Huyện Hải Hà, (12) Huyện Đầm Hà, (13) Huyện Cô Tô.

3. Các chỉ số thành phần khảo sát DDCI Quảng Ninh 2022

- **Khối sở, ban, ngành gồm:** (1) Tiếp cận, minh bạch thông tin và chuyên đổi số; (2) Chi phí không chính thức; (3) Chi phí thời gian; (4) Cạnh tranh bình đẳng; (5) Hỗ trợ doanh nghiệp; (6) Thiết chế pháp lý; (7) Tính năng động, sáng tạo và hiệu quả hoạt động; (8) Vai trò của người đứng đầu sở, ban, ngành.

- **Khối địa phương gồm:** (1) Tiếp cận, minh bạch thông tin và chuyên đổi số; (2) Tiếp cận đất đai và cơ sở hạ tầng; (3) Chi phí không chính thức; (4) Chi phí thời gian; (5) Cạnh tranh bình đẳng; (6) Hỗ trợ doanh nghiệp; (7) Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự; (8) Tính năng động, sáng tạo và hiệu quả hoạt động; (9) Vai trò của người đứng đầu UBND chính quyền địa phương.

4. Phương pháp khảo sát: Triển khai khảo sát tại các đơn vị, doanh nghiệp có giao dịch trực tiếp với các sở, ban ngành và UBND các địa phương (lấy ngẫu nhiên trong danh sách các đơn vị, doanh nghiệp phát sinh giao dịch với sở, ban, ngành và UBND các địa phương trong kỳ báo cáo). Triển khai 90% hoạt động khảo sát qua platform trực tuyến, 10% khảo sát trực tiếp hoặc khảo sát qua điện thoại đối với Lãnh đạo đơn vị, doanh nghiệp.

- Hình thức khảo sát phỏng vấn qua điện thoại hoặc khảo sát qua platform trực tuyến, dữ liệu được đơn vị tư vấn tổng hợp theo ngày.

- Mẫu khảo sát DDCI Quảng Ninh được rút từ danh sách đã xác minh sử dụng phương pháp lấy mẫu ngẫu nhiên với từng phân nhóm nhằm phản ánh đặc điểm và hoạt động của các doanh nghiệp trong tỉnh. Trên cơ sở danh sách chọn mẫu được xây dựng và xác minh kỹ lưỡng, mẫu được phân tầng nhằm đảm bảo tính đại diện về thời gian hoạt động, loại hình pháp lý, ngành nghề, địa bàn hoạt động của doanh nghiệp. Chọn mẫu khảo sát theo phương pháp chọn mẫu ngẫu nhiên có phân tầng theo các tiêu chí doanh nghiệp, thời gian hoạt động sản xuất kinh doanh, loại hình pháp lý, lĩnh vực/ngành nghề hoạt động và địa bàn sản xuất kinh doanh.

5. Tiến độ triển khai

- Lựa chọn và thuê đơn vị tư vấn: Tháng 9 năm 2022.
- Tiến hành khảo sát DDCI: Từ tháng 10 đến tháng 11 năm 2022
- Hoàn tất thu phiếu khảo sát, phân tích số liệu và hoàn thiện báo cáo phân tích DDCI 2022: Chậm nhất trong tháng 01 năm 2023
- Tổ chức công bố báo cáo kết quả DDCI 2022: Trong quý I/2023.

6. Nguồn kinh phí: Ngân sách tỉnh năm 2022.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư (Cơ quan Thường trực Tổ Công tác PCI tỉnh) chủ trì và phối hợp với các cơ quan liên quan đề xuất và thực hiện lựa chọn đơn vị tư vấn đảm bảo các quy định của pháp luật; Thực hiện ký kết Hợp đồng với đơn vị tư vấn theo đúng quy định của pháp luật để triển khai thực hiện DDCI Quảng Ninh 2022 hiệu quả.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan xây dựng clip DDCI Quảng Ninh 2022 để tuyên truyền từ tháng 9 đến tháng 10 năm 2022 trên các phương tiện truyền thông của tỉnh, sở, ngành, địa phương, Fanpage DDCI Quảng Ninh, Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh ... để đảm bảo tỷ lệ hồi đáp chính xác, đạt mục đích khảo sát; Chủ trì phối hợp với các cơ quan, UBND các địa phương, chuyên gia PCI, DDCI... tổ chức tọa đàm hiệu chỉnh Bộ phiếu khảo sát (nếu cần thiết).

- Chủ trì, phối hợp với đơn vị tư vấn, chuyên gia PCI... xây dựng và triển khai kế hoạch phân tích kết quả DDCI 2022 cho các sở, ngành, địa phương nhằm chỉ rõ, điểm mạnh, điểm yếu... của các cơ quan và đưa ra các khuyến nghị để thiết thực nâng cao chất lượng cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của từng cơ quan, góp phần quyết định duy trì thứ hạng và cải thiện điểm số của từng chỉ số thành phần PCI của tỉnh Quảng Ninh năm 2022.

2. Sở Tài chính: Chủ trì thẩm định dự toán khảo sát DDCI Quảng Ninh năm 2022 trình UBND tỉnh phê duyệt kinh phí đảm bảo quy định và thời gian theo yêu cầu.

3. Sở Nội vụ: Tham gia ý kiến vào báo cáo chung kết quả DDCI Quảng Ninh 2022 từ góc nhìn của các cơ quan nhà nước nắm rõ chức năng nhiệm vụ và chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, hỗ trợ đầu tư, chất lượng phối hợp, đồng hành cùng doanh nghiệp... đối với các cơ quan được đánh giá; Hỗ trợ triển khai khảo sát DDCI Quảng Ninh 2022 đối với các đơn vị được đánh giá.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh:

- Thống nhất với các đầu mối của các sở, ban, ngành trực tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cách thức ghi phiếu tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính của các doanh nghiệp, đảm bảo xác định rõ tên doanh nghiệp để phục vụ khai thác dữ liệu về Doanh nghiệp có tương tác với sở, ban, ngành;

- Chủ trì đánh giá tiến độ, chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp để hỗ trợ triển khai khảo sát DDCI Quảng Ninh 2022 đối với các đơn vị được đánh giá.

5. Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh: Thực hiện đánh giá, giám sát độc lập chương trình triển khai DDCI Quảng Ninh 2022 của đơn vị tư vấn. Phối hợp với Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư trong quá trình tham mưu triển khai hiệu quả hoạt động đánh giá DDCI Quảng Ninh 2022; tổ chức tuyên truyền và hướng dẫn cộng đồng doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể... trong quá trình tham gia đánh giá phiếu khảo sát nhằm nâng cao trách nhiệm của doanh nghiệp khi đánh giá điền phiếu khảo sát;

6. Các Sở, ban, ngành, địa phương thuộc tỉnh có trách nhiệm:

- Triển khai, phổ biến, quán triệt việc thực hiện Kế hoạch này đến các phòng, ban chuyên môn và các đơn vị trực thuộc.

- Triển khai kế hoạch PCI, DDCI của cơ quan, ngành, địa phương đề ra một cách hiệu quả, thiết thực nhằm phát huy kết quả đã đạt được và khắc phục những tồn tại, hạn chế trong thực hiện công tác cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh năm 2022.

- Tạo sự cạnh tranh, thi đua về chất lượng điều hành kinh tế giữa các phòng, ban, phường, xã; tạo động lực cải cách một cách quyết liệt, đồng bộ trong việc nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến nhà đầu tư, doanh nghiệp.

- Chủ động tham gia trang Fanpage DDCI Quảng Ninh và tích cực tương tác với cộng đồng doanh nghiệp và nhà đầu tư qua kênh này.

- Phối hợp với Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư để triển khai thực hiện các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh của cơ quan nói riêng và của tỉnh Quảng Ninh nói chung theo tiến độ.

- Chủ động đẩy mạnh tuyên truyền thông tin về nỗ lực cải thiện Bộ chỉ số DDCI của đơn vị trên các phương tiện truyền thông (website, đài báo, tạp chí, bản tin Fanpage) nhằm tạo niềm tin cho doanh nghiệp về môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh.

- Chủ động phối hợp với Trung tâm truyền thông, Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh trong công tác truyền thông đánh giá năng lực cạnh tranh cấp tỉnh PCI và DDCI.

7. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành, địa phương có trang fanpage DDCI kết nối với trang chính DDCI Quảng Ninh quản trị, vận hành, tăng cường tương tác trên trang fanpage DDCI Quảng Ninh; hỗ trợ các Sở, ngành và địa phương có nhu cầu thành lập trang fanpage và kết nối với trang chính DDCI Quảng Ninh.

- Chủ trì hướng dẫn, đôn đốc Trung tâm Truyền thông tỉnh, hệ thống thông tin cơ sở, các cơ quan báo chí hợp tác truyền thông với tỉnh, văn phòng đại diện, phóng viên thường trú các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh đẩy mạnh tuyên truyền về các Nghị quyết 02/NQ-CP của Chính phủ; PCI, DDCI và các nội dung liên quan đến Chương trình này và nêu bật những đóng góp của cộng đồng doanh nghiệp gắn với với chủ đề công tác của tỉnh năm 2022.

- Chủ trì theo dõi thông tin từ báo chí... tuyên truyền về cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh.

8. Trung tâm Truyền thông tỉnh:

- Thực hiện thường xuyên các phóng sự, bài viết, chuyên đề về các Nghị quyết 02/NQ-CP của Chính phủ; PCI, DDCI Quảng Ninh 2022 nhằm tuyên truyền rộng rãi đến các cơ quan ban ngành trên địa bàn tỉnh, cộng đồng doanh nghiệp về vai trò, tác động của các Nghị quyết 02/NQ-CP của Chính phủ; PCI, DDCI đối với công tác cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng

lực cạnh tranh của tỉnh; phối hợp Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư tiếp tục cập nhật và đăng tải bộ câu hỏi về DDCI, cẩm nang DDCI trên trang chuyên mục của các cơ quan truyền thông trong tỉnh và triển khai các nội dung truyền thông khác liên quan.

- Duy trì tuyên truyền và phát huy hiệu quả các chuyên mục trước và trong quá trình triển khai khảo sát DDCI nhằm thu hút sự quan tâm thực chất của cộng đồng doanh nghiệp.

- Tăng cường truyền thông về DDCI Quảng Ninh 2022 thông qua nhiều hình thức, thực hiện phát sóng clip ngắn tuyên truyền, quảng bá rộng rãi và thường xuyên về DDCI, Fanpage DDCI Quảng Ninh, nhất là trong giai đoạn phát và thu phiếu khảo sát (theo tiến độ triển khai Kế hoạch này).

Yêu cầu các sở, ban, ngành trong tỉnh và Ủy ban nhân dân các địa phương, cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc thực hiện Kế hoạch này đảm bảo quy định của pháp luật, hiệu quả. *luuu*

Nơi nhận:

- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh (b/c);
- CT, Các PCT UBND tỉnh;
- UBMT Tổ quốc tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành trong tỉnh;
- UBND các địa phương;
- Hiệp hội DN tỉnh;
- Liên minh HTX tỉnh;
- V0, V1-3, TM, TH;
- Lưu: VT, TM2;
P02; CV756c

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Bùi Văn Khăng